



Tampereen matkailuoppaat – Tampere Tourist Guides ry

Turvallisen toiminnan periaatteet

1. Tavoite

Yhdistyksen turvallisen toiminnan periaatteet varmistavat, että kaikki opastukset, koulutukset ja tapahtumat toteutetaan turvallisesti, vastuullisesti ja ammattimaisesti. Periaatteet koskevat kaikkia yhdistyksen jäseniä, hallitusta ja yhteistyökumppaneita.

2. Turvallinen ja kunnioittava vuorovaikutus

- Kohtelemme kaikkia osallistujia, kollegoita ja yhteistyökumppaneita kunnioittavasti.
- Emme hyväksy häirintää, syrjintää, epäasiallista käytöstä tai vihapuhetta.
- Puutemme epäasialliseen käytökseen viipymättä ja tuemme tilanteen turvallista ratkaisemista.
- Opas toimii aina ryhmän turvallisuuden ja hyvinvoinnin ensisijaisena varmistajana.

3. Ammattimainen ja vastuullinen opastustyö

- Opas tuntee reittinsä, kohteensa ja niihin liittyvät riskit.
- Opas varmistaa, että ryhmä saa selkeät ohjeet liikkumisesta, kokoontumisesta ja mahdollisista vaaranpaikoista.
- Opas huomioi ryhmän erityistarpeet (liikkuminen, kieli, ikä, toimintakyky).
- Opas toimii yhdistyksen arvojen ja eettisten periaatteiden mukaisesti.

4. Fyysinen turvallisuus opastuksilla

- Reitit suunnitellaan turvallisuus edellä: liikenne, liukkaus, pimeys, rakennustyömaat, ruuhkat ja muut riskit huomioiden.
- Opas tarkistaa reitin olosuhteet ennen opastusta ja tekee tarvittaessa muutoksia.
- Ryhmän koko pidetään sellaisena, että turvallinen liikkuminen on mahdollista.
- Opas huolehtii, että ryhmä pysyy koossa ja että kaikki osallistujat voivat seurata opastusta turvallisesti.

5. Sää- ja olosuhdeturvallisuus

- Opas seuraa sääennusteita ja varautuu olosuhteiden muutoksiin.
- Tarvittaessa opastus siirretään sisätiloihin, reittiä lyhennetään tai opastus keskeytetään.
- Osallistujille annetaan ennakoon tieto mahdollisista varusteista (esim. säänmukainen vaatetus, liukuesteet).



6. Toiminta hätä- ja poikkeustilanteissa

- Opas tuntee perusensiaputoimet ja osaa toimia rauhallisesti hätätilanteessa.
- Opas tietää lähimmät kokoontumispaikat, poistumisreitit ja osoitteet hätäpuhelua varten.
- Hätätilanteessa opas:
 - arvioi tilanteen
 - hälyttää apua
 - ohjaa ryhmän turvalliseen paikkaan
 - dokumentoi tapahtuneen yhdistykselle

7. Tietosuoja ja yksityisyys

- Kunnioitamme osallistujien yksityisyyttä, emme kerää tarpeettomia henkilötietoja.
- Valokuvien ottaminen ja julkaiseminen edellyttää kaikkien osallistujien suostumusta.
- Yhdistyksen jäsenet käsittelevät asiakas- ja yhteistyökumppanitietoja luottamuksellisesti.

8. Yhteistyö ja vastuunjako

- Yhdistys tarjoaa oppaille koulutusta turvallisuudesta, ensiavusta ja riskienhallinnasta.
- Oppaat ilmoittavat yhdistykselle turvallisuuteen liittyvistä havainnoista ja kehitystarpeista.
- Yhteistyökumppaneiden kanssa varmistetaan, että heidän tilansa ja toimintansa täyttävät turvallisuusvaatimukset.

9. Dokumentointi ja jatkuva kehittäminen

- Turvallisuusperiaatteita päivitetään säännöllisesti ja aina tarpeen mukaan.
- Poikkeamat ja läheltä piti -tilanteet dokumentoidaan, jotta niistä voidaan oppia.
- Yhdistys kannustaa jäseniä avoimeen keskusteluun turvallisuudesta ja sen kehittämisestä.

10. Yhteinen vastuu

Turvallinen toiminta on kaikkien yhteinen asia. Jokainen opas ja jäsen sitoutuu noudattamaan näitä periaatteita ja edistämään turvallista, avointa ja luottamuksellista toimintakulttuuria.



Verkkosivuille lyhennelmä:

Turvallisen toiminnan periaatteet

Tampereen matkailuoppaat ry:n tehtävänä on tarjota laadukkaita, turvallisia ja vastuullisia opastuksia kaikille asiakkaille. Turvallisuus on osa ammattitaitoaamme ja yhteinen lupauksemme jokaiselle ryhmälle.

Turvallinen ja kunnioittava kohtaaminen

- Kohtelemme kaikkia asiakkaita ja yhteistyökumppaneita kunnioittavasti.
- Emme hyväksy häirintää, syrjintää tai epäasiallista käytöstä.
- Opas huolehtii ryhmän turvallisesta ilmapiiristä ja puuttuu tarvittaessa tilanteisiin.

Turvallinen liikkuminen opastuksilla

- Reitit suunnitellaan turvallisuus edellä: huomioimme liikenteen, liukkauden, pimeyden ja muut olosuhteet.
- Opas antaa selkeät ohjeet ryhmän liikkumisesta ja kokoontumisesta.
- Tarvittaessa reittiä muutetaan olosuhteiden tai ryhmän tarpeiden mukaan.

Sää- ja olosuhdeturvallisuus

- Seuraamme säätilaa ja varaudumme muutoksiin.
- Tarvittaessa opastus siirretään sisätiloihin, reittiä lyhennetään tai opastus keskeytetään.
- Ilmoitamme ennakkoon, jos opastus edellyttää erityisiä varusteita.

Toiminta hätätilanteissa

- Oppaamme tuntevat perusensiaputoimet ja toimivat rauhallisesti poikkeustilanteissa.
- Opas ohjaa ryhmän turvalliseen paikkaan ja hälyttää tarvittaessa apua.
- Poikkeamat ja läheltä piti -tilanteet raportoidaan yhdistykselle.

Yksityisyys ja tietosuojaja

- Kunnioitamme asiakkaiden yksityisyyttä emmekä kerää tarpeettomia henkilötietoja.
- Valokuvaaminen ja kuvien julkaiseminen edellyttää osallistujien suostumusta.

Yhteinen vastuu

Turvallisuus syntyy yhteistyöstä. Oppaamme ovat koulutettuja ammattilaisia, ja kehitämme toimintaamme jatkuvasti. Tavoitteenamme on tarjota jokaiselle ryhmälle turvallinen, sujuva ja miellyttävä opastuskokemus.



in English

Tampere Tourist Guides – Tampereen matkailuoppaat ry

Principles of Safe Conduct

Tampere Tourist Guides is committed to providing high-quality, safe and responsible guided tours for all visitors. Safety is an essential part of our professionalism and a shared promise to every group we guide.

Respectful and Safe Interaction

- We treat all customers and partners with respect.
- Harassment, discrimination or inappropriate behaviour is not tolerated.
- Our guides ensure a safe and welcoming atmosphere and intervene when necessary.

Safe Movement During Tours

- Routes are planned with safety in mind, taking into account traffic, slippery surfaces, darkness and other environmental factors.
- The guide gives clear instructions on movement, gathering points and staying together.
- Routes may be adjusted based on weather, circumstances or the group's needs.

Weather and Environmental Safety

- We monitor weather conditions and prepare for changes.
- Tours may be shortened, rerouted, moved indoors or cancelled if conditions require it.
- Participants are informed in advance if special clothing or equipment is recommended.

Emergency Preparedness

- Our guides are familiar with basic first aid and act calmly in exceptional situations.
- The guide leads the group to safety and calls for assistance when needed.
- Any incidents or near misses are reported to the association for follow-up and learning.

Privacy and Data Protection

- We respect the privacy of our customers and collect only the information necessary for delivering our services.
- Taking and publishing photos requires the consent of participants.

Shared Responsibility

Safety is a shared effort. Our guides are trained professionals, and we continuously develop our practices. Our goal is to ensure that every group enjoys a safe, smooth and memorable guided experience in Tampere.